УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДО
«Спортивная школа «Победа»
_____ С.А. Квасов
«____» _____ 2025г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Спортивная школа «Победа»»

(наименовании организации)

в **2025** году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	На официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». На сайте организации не представлена информация: О Предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)	Размещение на официальном сайте учреждения информации о Предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- сведения об образовательной организации – документы - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - Предписания контролирующих органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования -	31.05.2025

					отсутствуют	
2.	На сайте организации не представлена информация об учебных планах с приложением их копий	Размещение на официальном сайте учреждения учебных планов с приложением их копий	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- сведения об образовательной организации – образование – календарный учебный план МБУ ДО «СШ «Победа» 2025-2026	30.09.2025
3.	На сайте организации не представлена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение на официальном сайте учреждения календарных учебных графиков с приложением их копий	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- сведения об образовательной организации – образование – календарный учебный график МБУ ДО «СШ «Победа» 2025-2026	30.09.2025
4.	На сайте организации не представлена информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение на официальном сайте учреждения методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- сведения об образовательной организации – образование – методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – тестирование для обучающихся по теоретической подготовке по видам спорта	30.08.2025
5.	На сайте организации не представлена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- сведения об образовательной организации –	31.05.2025

		здоровья		«СШ «Победа»	Организация питания в образовательной организации - В учреждении питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - не предусмотрено	
6.	На сайте организации не представлена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- полезная информация - Условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2025
7.	На сайте организации не предоставлена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте учреждения информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на сайте: скпобеда.рф – сведения об образовательной организации – основные сведения – социальные сети	31.05.2025
8.	На сайте учреждения не представлена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами	Размещение на официальном сайте учреждения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- сведения об образовательной организации – образование – методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – Единый Методический	31.05.2025

					Информационный Ресурс Официальный ресурс Министерства спорта Российской Федерации; Научная электронная библиотека	
9.	На сайте учреждения отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- полезная информация - Условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - В учреждении не проводятся учебно-тренировочные занятия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: не все получатели услуги в учреждении имеют полную удовлетворенность комфортностью учреждения	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: постоянное сохранение чистоты и комфорта в спортивном комплексе, косметический ремонт душевых комнат	30.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Выполнен ряд работ по улучшению комфортных условий для предоставления образовательных услуг и для посетителей спортивной школы Заключен 1. Договор №2 от 23.07.2025 на сумму 45000 руб. Генеральная уборка помещений (профессиональный клининг) (душевых комнат и туалетов) 2. Контракт 04/03-25/1КР на выполнение работ по капитальному ремонту от 10 марта	31.08.2025

					2025 года Предмет договора работы по капитальному ремонту спортивного объекта (крыльцо) 3. Договор №1 от 10.02.2025 Цена договора 599 986 руб. Предмет договора текущей ремонт освещения универсального игрового зала. 4. Ремонт душевых Контракт №21/02-25/2 на выполнение работ по капитальному ремонту от 21.02.2025 сумма 924,000 Предмет договора выполнить работы по капитальному ремонту спортивного объекта	
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ						
11.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Поиск вариантов сотрудничества с организациями и физическими лицами на предмет предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	заключен договор на оказание услуг по сурдопереводу (Договор №14 от 04.09.2025 с ОООИ «Всероссийское общество глухих»)	04.09.2025

12.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Изыскание средств и поиск соответствующих организаций по обучению сотрудников учреждения для оказания помощи и сопровождения лиц с ОВЗ при посещении спортивной школы	30.05.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	3 сотрудника (администраторы) прошли Курс повышения квалификации «Обеспечение доступности услуг и объектов в сфере образования для маломобильных групп населения (МГН) и лиц с ограниченными возможностями здоровья» 36 ч заключен Договор № 380/Ю/2025 от 25.08.2025 года оказания образовательных услуг	01.09.2025
13.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Рассмотреть возможность предоставления услуг спортивной подготовки в дистанционном режиме и на дому.	30.04.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	В учреждении предоставляются услуги спортивной подготовки в дистанционном режиме и на дому только в период карантина и пандемии с помощью электронной платформы ZOOM, социальной сети ВКонтакте	30.04.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, и прочие) при непосредственном обращении в организацию.	Проведение разъяснительных бесед и инструктажа с сотрудниками спортивной школы для создания комфортного взаимодействия с обучающимися и посетителями	31.12.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- НОК - Инструктаж для администратора по взаимодействию с родителями обучающихся; Инструктаж для обслуживающего персонала по взаимодействию с родителями	30.09.2025

					обучающихся	
15.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (тренеры-преподаватели и прочие) при обращении в организацию.	Проведение повторного инструктажа с тренерами-преподавателями организации о нормах профессиональной этики педагогического работника.	31.08.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- НОК - Инструктаж для тренера-преподавателя по взаимодействию с родителями обучающихся	30.09.2025
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
16.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации.	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, об условиях оказания образовательных услуг путем анкетирования и опроса	31.12.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- НОК - Отчет о результатах проведенного социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством услуг	10.10.2025
17.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы (подразделения, отдельных специалистов и пр.).	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, об организационных условиях оказания услуг в организации.	31.08.2025	Домникова Н.Ю. – заместитель директора по спортивной подготовке МБУ ДО «СШ «Победа»	Размещена информация: сайт скпобеда.рф.- НОК - Отчет о результатах проведенного социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством услуг	10.10.2025