

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУ ДО
 «Спортивная школа «Победа»
 С.А. Квасов
 «03» 10 2025г.



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Спортивная школа «Победа»
 (МБУ ДО «Спортивная школа «Победа»)
 656050, г. Барнаул, ул. А.Петрова, 146г тел.: (3852)206-190, (3852)206-154, (3852)206-152
 ОКПО 63877721, ОГРН 1092223010879, ИНН/КПП 2223574115/222301001

ОТЧЕТ

**о результатах проведенного социологического исследования, направленного на
 определение уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством
 услуг**

Информация

о результатах анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности
 населения качеством услуг,
 предоставляемых учреждениями

Наименование учреждения МБУ ДО «Спортивная школа «Победа»

Дата проведения анкетирования 01.09.2025 - 01.10.2025

Количество респондентов (учащихся) учреждения всего 935 человек, участвовало в опросе 701 человек, что составляет 74,97% от общего количества обучающихся в учреждении

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
1.1.	701	100	0	0
1.2.	701	100	0	0
1.3.	701	100	0	0
1.4.	589	84	112	16
1.5.	694	99	7	1
1.6.	671	96	30	4
1.7.	682	97	19	3
1.8.	678	97	23	3
1.9.	695	99	6	1
1.10.	688	98	13	2
1.11.	701	100	0	0
1.12.	701	100	0	0
1.13.	700	99	1	0
1.14.	701	100	0	0
1.15.	701	100	0	0
1.16.	701	100	0	0

1.17.	701	100	0	0
1.18.	678	97	23	3
1.19.	699	99	2	0

Данные данного анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемой услуги находится на высоком уровне.

Ответственный за обработку анкет

 Домникова Н.Ю. заместитель директора по СП
тел. +7(3852) 206-153

Директор учреждения

 Ф.И.О.

1 Количество учащихся учреждения указывается по состоянию на дату проведения анкетирования

ИНСТРУКЦИЯ
по обработке результатов социологического исследования, направленного на
определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг,
предоставляемых учреждениями

Для определения результатов социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными департаменту молодежной политики и спорта Кемеровской области необходимо:

1.1. проверить объем выборки, необходимой для получения достоверных результатов анкетирования;

1.2. проверить наличие ответов на все вопросы анкеты, заполненной респондентов.

2. Результаты обработки анкет отражаются в сводных таблицах:

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
1				
2				

2.1. В графах «человек» прописывается количество человек, выбравших один из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу.

2.2. В графе «%» отражается доля человек, давших из предложенных вариантов ответов по конкретному вопросу, которая вычисляется по формуле:

$D = A/B * 100\%$, где:

D – доля человек, давших одинаковый ответ по конкретному вопросу;

A – количество респондентов (человек), давших один из предложенных анкетой ответов.

B – общее количество респондентов (человек), принявших участие в анкетировании.