



СПОРТИВНАЯ
ШКОЛА ПОБЕДА

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

Спортивная школа «Победа»

(МБУ ДО «Спортивная школа «Победа»)

656050, г. Барнаул, ул. А.Петрова, 146г тел.: (3852)206-190, (3852)206-154, (3852)206-152

ОКПО 63877721, ОГРН 1092223010879, ИНН/КПП 2223574115/222301001

Инструктаж

для администратора по взаимодействию с родителями обучающихся

МБУ ДО «Спортивная школа «Победа»

на спортивный сезон 2025-2026

Коммуникация с родителями обучающихся с МБУ ДО «Спортивная школа «Победа» всегда должна быть приветливой, доброжелательной, с улыбкой. Администратор должен помнить, что он является лицом спортивной школы. Первое впечатление об организации складывается именно из общения с администратором.

Основные правила вежливого общения:

1. Приветствие

Всегда начинайте разговор с приветствия ("Здравствуйте", "Добрый день"). Это создает позитивный настрой и показывает ваше уважительное отношение к родителям (законным представителям).

2. Использование вежливых форм обращения

Используйте вежливые формы обращения («Вы», «Ваш»), особенно если речь идет о ребенке. Избегайте фамильярности и панибратства, если собеседник не дал вам разрешение на подобное обращение.

3. Выражение благодарности

Будьте благодарны за помощь, внимание и поддержку. Фразы типа "Спасибо", "Очень признателен" показывают вашу благодарность и создают положительную обратную связь.

4. Проявление интереса к мнению родителю (законному представителю)

Проявляйте интерес к словам и мыслям родителя (законного представителя). Задавайте уточняющие вопросы, внимательно слушайте, демонстрируйте понимание и участие.

5. Умение выслушивать

Дайте родителю (законном представителю) высказаться. Не перебивайте, проявляя терпение и уважение к чужой точке зрения. Это демонстрирует вашу воспитанность и внимательность.

6. Исключение критики и негатива

Избегайте негативных оценочных суждений и резких высказываний. Даже если мнение родителя отличается от вашего, старайтесь выразить свое несогласие деликатно и аргументированно.

7. Терпеливость и спокойствие

Поддерживайте спокойный тон разговора, независимо от обстоятельств. Контролируйте эмоции, говорите ясно и уверенно, избегая повышения голоса и грубых выражений.

8. Заключительные пожелания

Завершайте беседу теплыми словами прощания ("До свидания", "Всего доброго"). Таким образом, вы создаете приятное впечатление и закрепляете положительное отношение друг к другу.

Лист ознакомления с инструкцией для администраторов по взаимодействию с родителями обучающихся МБУ До «Спортивная школа «Победа»

30 «09» Власова Власова Л.К

30 «09» Медведева Медведева Г.М..

30 «09» Помольцева Помольцева Л.М.