

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУ ДО
 «Спортивная школа «Победа»
 С.А. Квасов
 « 08 » 08 2025г.



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Спортивная школа «Победа»
 (МБУ ДО «Спортивная школа «Победа»)
 656050, г. Барнаул, ул. А.Петрова, 146г тел.: (3852)206-190, (3852)206-154, (3852)206-152
 ОКПО 63877721, ОГРН 1092223010879, ИНН/КПП 2223574115/222301001

**АНКЕТА
 ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
 РАБОТЫ МБУ ДО «Спортивная школа «Победа»,
 ОКАЗЫВАЮЩЕГО УСЛУГИ В СФЕРЕ
 ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

Уважаемый участник (родители, законные представители)!

Просим Вас принять участие в оценке качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере физической культуры и спорта.

Ваши оценки помогут улучшить работу учреждения.

ВНИМАНИЕ!

Вы можете ответить на вопросы самостоятельно, либо с учетом мнения ваших детей.

1. Оцените следующие параметры учреждения, подведомственного Комитету по физической культуре и спорту города Барнаула, за последний год

Информационная доступность	
1.1. Достаточно ли необходимой информации размещено на сайте и стендах учреждения?	☐ да ☐ нет
1.2. Доступно ли взаимодействия с учреждением, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?	☐ да ☐ нет
1.3. Проводятся ли в учреждении родительские собрания?	☐ да ☐ нет
1.4. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения?	☐ да ☐ нет
Удовлетворенность качеством услуги	
1.5. Вы удовлетворены работой спортивной школы?	☐ да ☐ нет
1.6. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера-преподавателя?	☐ да ☐ нет
1.7. Рекомендуете ли Вы МБУ ДО «СПШ «Победа» знакомым?	☐ да ☐ нет
Вежливость персонала	
1.8. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения?	☐ да ☐ нет

1.9. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении?	☐ да ☐ нет
1.10. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону?	☐ да ☐ нет
Условия занятий	
1.11. Прилегающая территория освещена и благоустроена?	☐ да ☐ нет
1.12. Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (туалет, душевые)?	☐ да ☐ нет
1.13. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря?	☐ да ☐ нет
1.14. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей?	☐ да ☐ нет
Наличие условий организации для посещения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
1.15. Обустройство входа (выхода) в учреждение пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здание	☐ да ☐ нет
1.16. Наличие возможности для самостоятельного перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках)	☐ да ☐ нет
Причины выбора данного учреждения	
1.17. Учреждение удобно расположено	☐ да ☐ нет
1.18. Высокие спортивные результаты и достижения обучающихся	☐ да ☐ нет
1.19. Престижная спортивная школа	☐ да ☐ нет
Вид спорта	
Год поступления в школу:	
Ваши предложения по улучшению работы учреждения:	

ПРАВИЛА заполнение анкеты

1. Каждый участник опроса должен заполнять анкету самостоятельно. От степени искренности и точности ответов на вопросы анкеты зависит правильность и актуальность разработанных рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности учреждения.
2. Анкета содержит закрытые (предполагающие готовые варианты ответов) вопросы.
3. При ответе на вопрос необходимо поставить отметку в графе одного из предложенных вариантов ответа, который соответствует мнению респондента.